

Aanvullende leveringsvoorwaarden Newborn Care



Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Newborn Care afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg vind je op de website:

www.newborncare.nl

De te leveren zorg:

- Newborn Care biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt in overleg met de cliënt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg, die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut. [Het Zorginstituut](http://HetZorginstituut.nl)
- Rond de derde dag zorg zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden. Indien de zorg niet naar wens is zal met jullie gezocht worden naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Newborn Care doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. . Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Newborn Care altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorg dag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) www.nza.nl

ARBO-richtlijnen (arbeidsomstandigheden Wet)

- Newborn Care werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Newborn Care heeft bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering afgesloten, ze kan gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. Dit is echter haar eigen keuze.

Annulering:

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering op medische gronden worden geen kosten berekend. Indien er niet op medische gronden geannuleerd wordt gelden de volgende annuleringskosten: voor de intake € 75,00 en na de intake € 150,00.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.

Aansprakelijkheid

- Newborn Care kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van haar zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Newborn Care. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstreking volmachten

- Bij Newborn Care maken wij geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.
- Er kan wel gebruik worden gemaakt van een zgn. "Tikkie".

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Newborn care.
- Komen we er samen niet uit? Newborn care is lid van Coöperatie Kraamzorggroep (Coöperatie KZG). Als lid van de coöperatie KZG heb ik mij verbonden aan de klachtenregeling van Coöperatie KZG. Deze klachtenregeling kun je vinden op <https://www.cooperatiekzg.nl/documentklachtenregeling/>

Geheimhouding en privacy

- Newborn care dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Newborn Care werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website van www.newborncare.nl
- Newborn Care dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de [AVG](#) wet en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ([WGBO](#))
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijnperiode, ter beschikking blijven voor Newborn Care als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Newborn Care zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en de zorgverlener wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Newborn Care en de gene die in opdracht van Newborn Care betrokken zijn bij de het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht

Contactgegevens:

Newborn Care is gevestigd aan:

Waterlelie 3

3648 NT Wilnis

06-47430363

info@newborncare.nl

Newborn Care staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 69709114